

מדריך

יצירת שאלת אבטחה לשיחזור סיסמא

DVR TVT N900



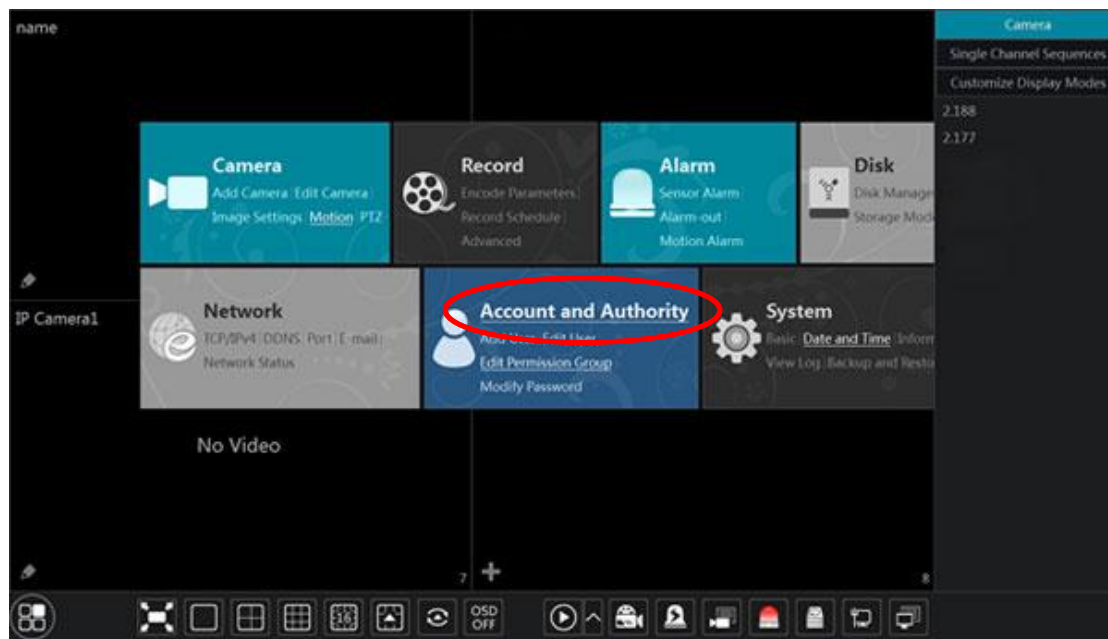
BmTech LTD.

• רקע

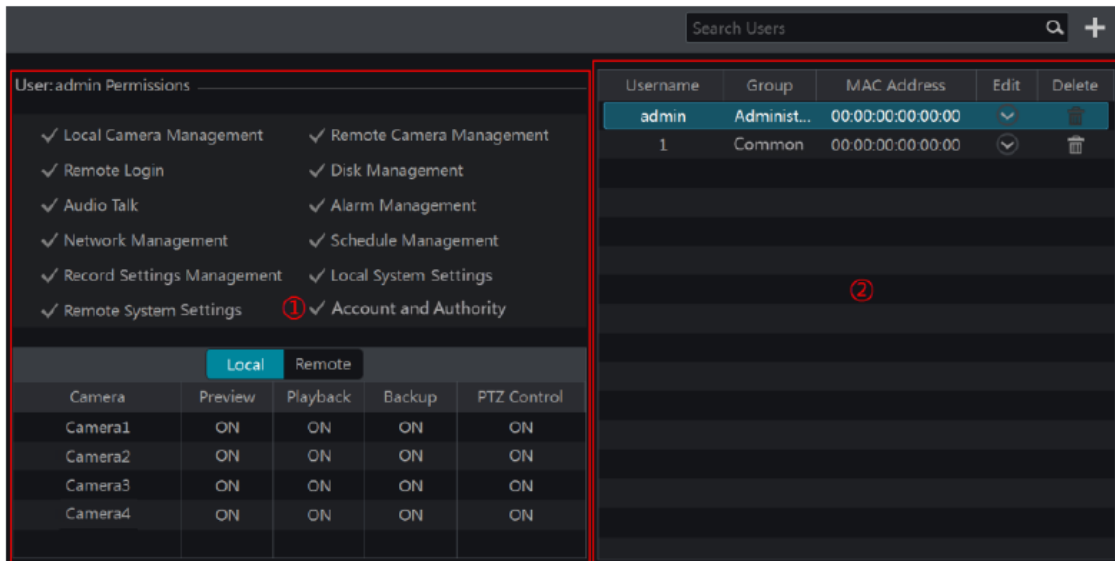
- מכשיר ה DVR מוגן ע"י סיסמא על מנת למנוע גישה בלתי מאושרת להגדרות המכשיר ולצפיה (בשדור חי או בהקלטות). במקרים מסויימים, לקוחות עלולים לשכוח את הסיסמא. במצב שכזה, יש לפנות ל BM TECH על מנת לקבל סיסמא חדשה.
- על מנת להקל על הלקוחות והמתקינים, מדריך זה מתאר כיצד לשחזר סיסמא באופן עמצאי ללא צורך בפניה ליבואן וליצרן לשיחזור הסיסמא
- מומלץ לבצע פעולה זו בזמן ההתקנה של המכשיר בבית הלקוח

1. הגדרת שאלת אבטחה לצורך שיחזור סיסמא

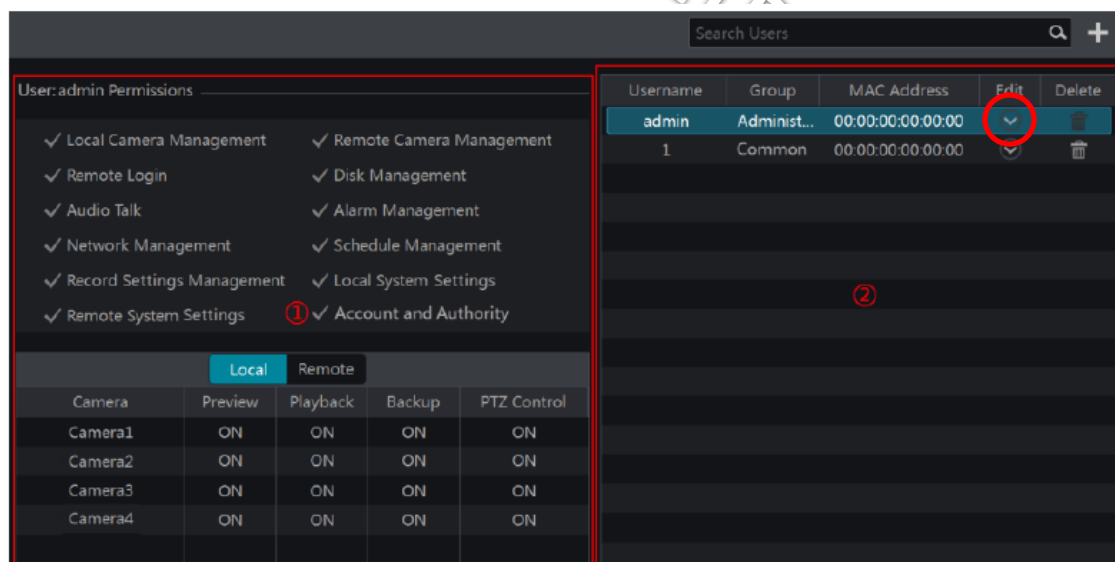
- כנס לתפריט Settings של ה DVR
- כנס לתפריט Account and Authority



c. שמות המשתמשים המוגדרים במערכת יופיעו בצידו הימני של המסך. בדור"כ הרשימה תכלול משתמש בודד הנקרא Admin



d. לחץ על החץ המצביע כלפי מטה מתחת לעמודת Edit



i. לחץ על Edit Security Question

Username	Group	MAC Address	Edit	Delete
admin	Administ...	00:00:00:00:00:00	⬆	🗑
Modify Password Edit User Edit Security Question				
1	Common	00:00:00:00:00:00	⬆	🗑
Edit User Recover Password				

ii. מסך Edit Security Question יופיע:

1. בשורת Question כתוב "Phone Number"
2. כעת, שאל את הלקוח מהו מספר הטלפון
הנייד שברשותו
3. רשום את מספר הטלפון של הלקוח בשורת
Answer
4. לחץ על כפתור Add
5. לחץ על OK

2. שיחזור הסיסמא באמצעות שאלת האבטחה

a. במסך ה Login של של ה DVR, לחץ על כפתור

"Retrieve Password"

i. מסך Retrieve Password יופיע עם השאלה

"Phone Number "

ii. רשום את מספר הטלפון של הלקוח בשורת ה

Answer

iii. לחץ OK

iv. הודעה עם סיסמת ברירת המחדל (123456)

תופיע על המסך למשך 5 שניות. זוהי הסיסמא המעודכנת של הלקוח.

v. כעת, הינך יודע מהי הסיסמא. גש למסך ה Login

והכנס את הסיסמא